Отчет о работе учреждения за 2021 год

Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» функционирует на территории Верхнедонского района 22 года.

В структуру Центра входят 4,5 отделения социального обслуживания на дому и социально-реабилитационное отделение. Учреждение обеспечивает рабочими местами 134 гражданина из числа жителей Верхнедонского района из них социальных работников 86 человек.

На обслуживании отделениями социального обслуживания на дому  находится 540  граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

269 человек получают социальные услуги бесплатно. За  отчётный период отделениями социального обслуживания на дому оказано 459425 социальных услуг,  в том числе дополнительных – 459226.

 В станице Мигулинской успешно ведет работу социально-реабилитационное отделение, на попечении которого  находятся 25 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Сотрудники социально-реабилитационного отделения не только  обеспечивают реабилитацию и социализацию граждан в условиях временного проживания, но и окружают их заботой.

Получателям социальных услуг социально - реабилитационного отделения в отчетном году оказано 175578 услуг.     В отделении регулярно проводятся культурно-досуговые мероприятия.

Кроме услуг, связанных с основной деятельностью, МБУ Верхнедонского района «ЦСО» предоставляет консультативные услуги,  выступает посредником между гражданами и государственными  учреждениями социального обслуживания Ростовской области – содействует оформлению документов на проживание в дома-интернаты.

В Верхнедонском районе Ростовской области на автотранспорте, закупленном в рамках реализации национального проекта «Демография», в 2021 году, состоялись выезды мобильной бригады в отдаленные от районного центра хутора для доставки лиц старше 65 лет в Центральную районную больницу.

108 человек старше 65 лет прошли обследование, получили консультативную и практическую помощь врачей-специалистов, а также 82 человека были доставлены в МБУЗ «ЦРБ» Верхнедонского района для вакцинации против COVID-19.

8 июня 2021 года в Неклиновском районе на территории Народного военно-исторического музейного комплекса Великой Отечественной войны «Самбекские высоты» состоялось торжественное мероприятие, посвящённое Дню социального работника. Празднование прошло с участием Губернатора Ростовской области Василия Юрьевича Голубева. Лучший социальный работник МБУ Верхнедонского района «ЦСО» Титова Тамара Петровна была награждена благодарственным письмом законодательного собрания Ростовской области за значительный вклад в формирование и реализацию социально-экономической политики Ростовской области и в связи с Днём социального работника.

По поручению Губернатора Ростовской области Василия Юрьевича Голубева специализированный автотранспорт «ИАЦ-1767МЗ» на базе ГАЗ-А69 R33, оборудованный лестничным универсальным гусеничным подъемником «Барс-УГП-130», передан из государственной собственности Ростовской области в муниципальную собственность Верхнедонского района.

На базе учреждения создана служба «Социальное такси» для предоставления платных транспортных услуг по перевозке специализированным автотранспортом гражданам с ограниченными возможностями.

Разработано и утверждено Положение о службе «Социальное такси» от 19.08.2021г., Постановлением Администрации Верхнедонского района Ростовской области №597 от 26.08.2021 утверждены тарифы на услугу предоставляемую службой «Социальное такси». Услугой службы «Социальное такси» воспользовались 7 человек.

1 октября в МБУ Верхнедонского района «ЦСО» состоялся IX Чемпионат по компьютерному многоборью в онлайн-формате среди граждан пожилого возраста «Понятный интернет». Чемпионат проводился в два этапа: первый Центрами социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (населения) и домами-интернатами для престарелых и инвалидов (далее - учреждения социального облуживания); второй Министерством труда и социального развития Ростовской области.

В конкурсе участвовала Лаужадене Валентина Леонидовна, в номинации «Уверенный пользователь ПК», занявшая 3-е место в Ростовской области.

В рамках празднования Декады пожилых людей, 7 октября 2021г. в МБУ Верхнедонского района «ЦСО» состоялись соревнования по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста и инвалидов Верхнедонского района. Цель проведения - популяризация среди граждан пожилого возраста и пенсионеров движения по овладению компьютерными технологиями. Для участия в компьютерном многоборье, из числа граждан прошедших обучение компьютерной грамотности было выбрано 3 гражданина пенсионного возраста: Козырева Л.Г., Сергеева А.С, Сиряченко А.Л. В конце мероприятия были вручены грамоты и памятные подарки.

В современных условиях сложилась ситуация, которая требует от специалиста социальной сферы наличия определенных навыков в работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, находящимися на обслуживании на дому.

Обучение социальных работников является основным направлением профессионального развития, в процессе которого формируется комплекс необходимых для работы знаний, умений и навыков.

На Основании Постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 №727 «О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 №785» 25 Социальных работников МБУ Верхнедонского района «ЦСО» в апреле 2021 года успешно освоили программу дополнительного профессионального образования: «Организация системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Образовательная услуга была оказана в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова».

На базе МБУ Верхнедонского района «ЦСО», прошли аттестацию 11 сотрудников социальной службы. Общая цель аттестации  —  повышение качества деятельности за счёт внешней оценки и самооценки деятельности, осмысления достигнутого и проектирования дальнейших шагов повышения квалификации и профессионального развития.

 В целях организации досуга и социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в 2021 году, с соблюдением мер безопасности по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции, осуществляли свою деятельность клубные формирования: «Посиделки», «Душевный разговор», «Оптимист», «Домашний праздник», «Гарденотерапия» и «Бригадный метод». В рамках клубной работы проводятся «круглые столы», вечера отдыха, мастер классы, для улучшения качества и повышения эффективности обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, включение их в активную социально-направленную деятельность, адаптации в социуме.

Социальное сопровождение лиц пожилого возраста и инвалидов – это особый вид деятельности, который оказывается на добровольной основе тому, кто в этой услуге нуждается,  в связи с эпидемиологической обстановкой. На сопровождении находится более 800 граждан пожилого возраста, из которых не менее 300 человек не является получателями социальных услуг.

Социальная поддержка старшего поколения - одно из ведущих направлений повышения продолжительности жизни, а значит и решение социально - демографических проблем.

В Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, для улучшения качества жизни пожилых людей, повышения степени их социальной защищённости на базе отделений социального обслуживания на дому в 2021 году бесплатной услугой «тревожной кнопки» воспользовались 68 человек.

Тревожная кнопка — это круглосуточная мобильная связь, которая производится путем нажатия любой кнопки мобильного телефона, на которых запрограммирован автоматический набор номера телефона социального работника.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой, на базе МБУ Верхнедонского района «ЦСО» приостановлены инновационные формы работы, такие как: обучение компьютерной грамотности старшего поколения, работа выездной бригады экстренной помощи,

В 2021 году услугами пункта проката технических средств реабилитации воспользовались более 160 жителей нашего района. Необходимость в этой услуге продиктована самой жизнью. Цель создания - временное обеспечение на безвозмездных условиях в течение согласованного периода времени техническими средствами реабилитации и предметами ухода отдельных категорий граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Верхнедонского района. В дальнейшем продолжится работа пункта проката, путем проведения мониторинга потребности граждан Верхнедонского района. Центром планируется приобретение дополнительных технических средств реабилитации.

Добровольческое движение «Волонтёры серебряного возраста», оказывают различную помощь, соблюдая при этом санитарные правила и нормы. Участвуют в сборе урожая, благоустройстве территорий, приготовлении пищи, содействие в организации информационной деятельности в сфере социального обслуживания.

В учреждении активно ведется информационная работа: регулярно печатаются статьи в районной газете «Искра», на сайте МБУ  Верхнедонского района «ЦСО» размещаются отчеты о деятельности Центра. Обновляется информация на стендах, размещенных в сельских поселениях района. Аккаунты учреждения в социальных сетях: Одноклассники, ВКонтакте, Инстаграм пользуется популярностью среди  населения района. Сайт МБУ Верхнедонского района «ЦСО» содержит информацию об учреждении, видах услуг и  формах социального обслуживания, а так же специализированный раздел «Информация о поставщике социальных услуг»  с помощью которого получатели социальных услуг могут ознакомиться  со всеми интересующими информационными материалами. Новостная лента сайта регулярно обновляется, размещаются данные об изменениях в действующем законодательстве. Работает альтернативная версия официального сайта МБУ Верхнедонского района «ЦСО» для инвалидов по зрению.

В МБУ Верхнедонского района «ЦСО», отсутствуют  обоснованные жалобы со стороны получателей социальных услуг за 2021 год.

Финансово-хозяйственная деятельность за 2021 год:

- выполнен план приносящий доход деятельности учреждению на общую сумму 10815614,41млн.руб.;

- муниципальное задание исполнено на 100%;

- завершен ремонт кровли административного здания МБУ Верхнедонского района «ЦСО» на общую сумму 137921 тыс. руб.;

- приобретены ГДЗК для получателей социальных услуг Социально-реабилитационного отделения на общую сумму 80000 тыс. руб., мягкий инвентарь на общую сумму 389622,96 тыс. руб., продукты питания на общую сумму 2052686,51 тыс. руб.;

- подготовлен локально-сметный расчет на проектные работы по АПС на общую сумму 117825,98 тыс. руб.;

- приобретены технические средства реабилитации на общую сумму 18380 тыс. руб.;

- приобретены новые шторы в Социально-реабилитационном отделении на общую сумму 34300 тыс. руб.;

- проведена работа по оценке профессиональных рисков учреждения по охране труда на общую сумму 32000 тыс. руб.;

 В целях реализация Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в учреждении средняя заработная плата социальных работников за период реализации выросла с 10307,40 до 31593,65 тыс. руб.

По итогам 2021 года отсутствует кредиторская задолженность.

В соответствии с постановлением министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.10.1998. N44 «О рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов при учреждениях социальной защиты населения», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014г. №425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания», разработано и утверждено Положение о попечительском совете при муниципальном бюджетном учреждении Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Контрольно-надзорная деятельность.

В октябре и декабре 2021 года проведены проверки:

- в СРО МБУ Верхнедонского района «ЦСО», ГУ МЧС России по Ростовской области;

- в МБУ Верхнедонского района «ЦСО», Южным Межрегиональным управлением государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области.

Замечания и нарушения выявленные в ходе контрольных мероприятий полностью устранены.

Задачами «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» на 2022 год является:

- продолжение работы мобильной бригады;

- продолжение работы пункта проката технических средств реабилитации;

- инновационная деятельность с внедрением новых направлений;

- внедрение системы долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;

- ремонт здания структурного подразделения в станице Мешковской;

- приведение охранной системы здания Социально-реабилитационного отделения в соответствие с Постановление Правительства от 13.05.2016г. №410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов»;

- предоставление качественных социальных услуг гражданам, которые находятся на обслуживании;

- активное использование автомобиля газель «Next» в рамках реализации национального проекта «Демография», для доставки лиц старше 65 лет в медицинскую организацию, проживающих в сельской местности Верхнедонского района;

- организация работы службы «Социальное такси» для предоставления платных транспортных услуг по перевозке специализированным автотранспортом гражданам с ограниченными возможностями.

Социальная служба — это организация, осуществляющая работу по социальному обслуживанию населения, направленная на преодоление и облегчение сложных жизненных ситуаций, без которой невозможно представить [здоровое общество](https://yandex.ru/turbo/fb.ru/s/article/449784/zdorovoe-obschestvo-opredelenie-faktoryi-tseli-i-osobennosti?parent-reqid=1642403762386191-16353391764930534665-sas3-0967-c7e-sas-l7-balancer-8080-BAL-2036) на современном этапе его развития. Наше учреждение стремится достойно справляться со своей социальной миссией, а реализация всех мероприятий позволит добиться запланированных целей по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни, улучшению здоровья населения района, что в итоге, несомненно, приведет к повышению качества жизни наших граждан.