Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» функционирует на территории Верхнедонского района более 21 года. В 2019 году отметило свой 20летний юбилей со дня основания.

В структуру Центра входят 5,5 отделений социального обслуживания на дому и социально-реабилитационное отделение. Учреждение обеспечивает рабочими местами 140 граждан из числа жителей Верхнедонского района из них социальных работников109 человек.

На обслуживании отделениями социального обслуживания на дому  находится 660  граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

На условиях полной оплаты обслуживаются 450 человек, частичной-33, получают социальные услуги бесплатно 211 человек. За  отчётный период отделениями социального обслуживания на дому оказано 866795 социальных услуг,  в том числе дополнительных – 510797.Проведя анализ по оказанию социальных услуг, можно сделать вывод, что произошел рост кол-во услуг в 2,0 раза по сравнению с 2017 годом.

В станице Мигулинской успешно ведет работу социально-реабилитационное отделение, на попечении которого  находятся 25 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Сотрудники социально-реабилитационного отделения не только  обеспечивают реабилитацию и социализацию граждан в условиях временного проживания, но и окружают их заботой. Получателям социальных услуг социально - реабилитационного отделении в отчетном году оказано 188443 услуги.     В отделении регулярно проводятся культурно-досуговые мероприятия, с привлечением сотрудников Дома культуры, библиотеки, учащихся школы и детского сада.

В рамках  реализации муниципальной программы «Доступная среда» в социально-реабилитационном отделении были проведены работы по адаптации здания для инвалидов и маломобильных групп населения.

В ходе проведения работ по адаптации здания социально-реабилитационного здания для инвалидов и маломобильных групп населения была оборудована входная зона, санитарно-гигиеническое помещение, произведен монтаж двухканальной системы вызова, установлена полноцветная табличка с информацией об объекте азбукой Брайля, приобретен ступенькоход – подъемник, звуковой информатор.

Отделением постоянно ведется работа по повышению качества обслуживания и применению новых технологий и форм работы для наиболее полного и всестороннего удовлетворения индивидуальных потребностей получателей социальных услуг.

Кроме услуг, связанных с основной деятельностью, МБУ Верхнедонского района «ЦСО» предоставляет консультативные услуги,  выступает посредником между гражданами и государственными  учреждениями социального обслуживания Ростовской области – содействует оформлению документов на проживание в дома-интернаты.

В рамках реализации национального проекта «Демография», целью которого является- увеличение продолжительности здоровой жизни и увеличение доли граждан, ведущих здоровый образ жизни. Центром социального обслуживания Верхнедонского района активно используется микроавтобус «Газель — Некст» для осуществления доставки лиц старше 65 лет проживающих в сельской местности, в медицинское учреждение. Это позволяет данной категории граждан проходить диспансеризацию, дополнительные скрининги, а также посещать узкопрофильных медицинских специалистов. На базе Центра с этой целью создана мобильная бригада. С июля отчетного года бесплатной услугой мобильной бригады воспользовались 389 жителей нашего района, старше 65 лет. Согласно утвержденного графика доставка производится два раза в неделю (среда. пятница).

В целях оказания экстренной помощи гражданам, проживающим на территориях, не охваченных деятельностью Центра, а также во исполнение Решения Коллегии Министерства труда и социального развития Ростовской области от 24.02.2011 № 1, в МБУ Верхнедонского района «ЦСО» с 2011 года функционирует мобильная бригада, для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг пожилым гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах. Работа по оказанию неотложных социальных и медико-социальных услуг получила положительную оценку населения района. Согласно утвержденного графика выезды мобильной бригады осуществляются один раз в квартал.

За годы своей работы мобильная бригада совершила более 40 выездов в хутора нашего района. В работе мобильной бригады принимают участие специалисты ОСЗН, пенсионного фонда, медицинские работники и заведующие отделений.

Гражданам оказывается медицинская консультативная (медико-социальная) помощь, проводятся консультации по вопросам массового перерасчета пенсий, индексации, перехода на другой вид пенсии, работы негосударственных пенсионных фондов, о мерах социальной защиты населения, о социальных услугах, оказываемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в социально-реабилитационном отделении.

Участвуя в реализации проекта «Старшее поколение», мы создаем условия для организации досуга и отдыха, активного вовлечения граждан старшего поколения в различные сферы деятельности, чтобы жизнь пожилых людей не сводилась только лишь к походам в поликлинику, а была максимально разнообразной. При ЦСО на базе отделений социального обслуживания на дому созданы клубы по интересам: «Фантазия души и рук творение», Серебряный возраст», «Посиделки». «Душевный разговор», «Вдохновение», «Казачьи посиделки». В социально-реабилитационном отделении работает клуб «Оптимист».

С 2011 года на базе МБУ Верхнедонского района «ЦСО» открыты курсы

компьютерной грамотности. Более 170 человек прошли обучение основам пользования компьютером, сетью интернет, порталом государственных услуг.

В целях популяризации движения по овладению компьютерными технологиями в среде лиц старшего возраста, социальной адаптации в информационной сфере, а также расширения круга общения и организации плодотворного досуга, с 2013 года проходят соревнования по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Верхнедонского района.

Также хотелось бы отметить что ежегодно Центром проводится организация

шахматного турнира приуроченного к празднованию Международного дня пожилых людей, который отмечается 1 октября. Эта настольная, логическая игра, сочетающая в себе элементы искусства, науки и спорта, является не только интересным средством организации досуга, но и прекрасно развивает память, внимание и логическое мышление, что в преклонном возрасте является залогом сохранения развития интеллекта. Таким образом, внедрение новых форм и методов работы способствует улучшению качества жизни пенсионеров, формирование позитивного взгляда на жизнь и установление новых дружеских контактов.

На базе центра в 2019году создано движение «Волонтёры серебряного возраста», в состав которого входят 5 граждан пожилого возраста. Волонтёры оказывают помощь различного вида потребностей гражданам пожилого возраста. Зачастую оказывается помощь в сборе урожая, приготовление пищи. Участвуют в благоустройстве и озеленения территорий, оказывают содействие в организации информационной деятельности в сфере социального обслуживания.

С января 2016 года на базе МБУ Верхнедонского района «ЦСО» в целях улучшения качества и повышения эффективности обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, включение их в активную социально-направленную деятельность, адаптации в социуме, в отделениях социального обслуживания на дому были внедрены новые методы и инновационные технологии, среди которых: Гарденотерапия, Ретротерапия, Домашний праздник, Бригадный метод, Мемуаротерапия и социальный туризм.

Для улучшения качества жизни пожилых людей, повышения степени их

социальной защищённости в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в 2016 году на базе отделений социального обслуживания на дому проведено мероприятие: «Внедрение услуги экстренного вызова социального работника по системе «тревожная кнопка».

Тревожная кнопка — это круглосуточная мобильная связь, которая производится путем нажатия любой кнопки мобильного телефона, на которых запрограммирован автоматический набор номера телефона социального работника. Данной услугой воспользовались 68одиноко проживающих получателей социальных услуг.

В конце 2018 года на базе ЦСО создан бесплатный пункт проката средств реабилитации и ухода. Необходимость в этой услуге продиктована самой жизнью. Цель создания - временное обеспечение на безвозмездных условиях в течение согласованного периода времени техническими средствами реабилитации и предметами ухода отдельных категорий граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Верхнедонского района. Данными средствами реабилитации в 2019 году воспользовались 15 чел. В дальнейшем продолжиться работа пункта проката, путем проведения мониторинга потребности граждан Верхнедонского района, Центром планируется приобретение дополнительных технических средств реабилитации.

Для продления активного долголетия пожилых граждан при центре социального обслуживания организованно спортивное мероприятие -скандинавская ходьба. Скандинавская ходьба полезна и доступна людям любого возраста в любое время года.

Ведь социальная поддержка старшего поколения - одно из ведущих направлений повышения продолжительности жизни, а значит и решение социально - демографических проблем. Изменение социального статуса, связанное с ограничениями или прекращением трудовой и общественной деятельности, образа жизни общения, появление затруднений социально - бытовой сфере и возникновения необходимости психологической адаптации к новым условиям, порождают у пожилых людей серьезные проблемы. После выходы на пенсию у людей старшего поколения наблюдается дефицит общения, утрата активных социальных связей, в то время как образовательные потребности в большинстве случаев не снижаются, а иногда и возрастают. Многие пожилые люди страдают от одиночества. Одним из эффективных способов решения данной проблемы являются занятия скандинавской ходьбой. Скандинавская ходьба в МБУ Верхнедонского района «ЦСО»- это популярный вид спорта для людей пожилого поколения.

В учреждении активно ведется информационная работа: регулярно печатаются статьи в районной газете «Искра», на сайте МБУ  Верхнедонского района «ЦСО» размещаются отчеты о деятельности Центра. Страница учреждения в социальных сетях так же пользуется популярностью среди  населения района. Сайт МБУ Верхнедонского района «ЦСО» содержит информацию об учреждении, видах услуг и формах социального обслуживания, а так же специализированный раздел «Информация о поставщике социальных услуг»  с помощью которого получатели социальных услуг могут ознакомится  со всеми интересующими информационными материалами. Новостная лента сайта регулярно обновляется, размещаются данные об изменениях в действующем законодательстве. Работает альтернативная версия официального сайта МБУ Верхнедонского района «ЦСО» для инвалидов по зрению.

В соответствии с постановлением министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.10.1998. N44 «О рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов

при учреждениях социальной защиты населения», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014г. №425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания», разработано и утверждено Положение о попечительском совете при муниципальном бюджетном учреждении Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

В целях реализация Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в учреждении средняя заработная плата социальных работников за период реализации выросла с 10307,40 до 29795,43

Задачами на 2020 год является продолжение работы мобильных бригад, инновационная деятельность с внедрением новых направлений, текущий ремонт административного здания, приведение охранной системы здания Социально-реабилитационного отделения в соответствие с Постановление Правительства от 13.05.2016г. №410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов»,обновление программного обеспечения и оргтехники.

Также для Центра основной из задач является передача части надомных услуг в Социально Ориентированную Некоммерческую Организацию и внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, путем проведения типизации и определения степени зависимости группы ухода, на основании приказа Минтруда области от 13.08.2019 №192 «О реализации проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».

Социальная служба — одна из самых ответственных и непростых сфер деятельности, без которых, однако, не может существовать ни один общественный организм. Забота о тех, кто волею судьбы оказался в трудной жизненной ситуации, потерял способность к самообслуживанию, — святой долг любого общества. Наше учреждение стремится достойно справляться со своей социальной миссией, а реализация всех мероприятий позволит добиться запланированных целей по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни, улучшению здоровья населения района, что в итоге, несомненно, приведет к повышению качества жизни наших граждан.